

产品规格表

TC21/TC26 触控式数据终端

**TC21/TC26 触控式数据终端**

适用于大型和小型企业具有高性价比的触控式数据终端

如果您正在考虑为员工购买低成本手机，请升级到 TC21/TC26 触控式数据终端，而无需增加费用。所有正好合用的业务功能均可帮助您的 员工采集和访问他们所需的数据，从而更快、更高效地工作。合理坚固的设计可以日复一日地提供稳定运行。正确的企业级附件使 TC21/ TC26 更容易使用、更方便管理。借助不同配置不同定价的模式，您可以只为您员工需要的功能买单，比如连接性——仅支持 WiFi 的 TC21 适用于室内工作环境的员工，而支持 WiFi/蜂窝网络的 TC26 适用于户外工作环境的员工。功能强大的 Mobility DNA 工具以预装形式免费 提供使用，让设备调试、保障和排除故障更为轻松；开箱即可采集数据并发送至您的应用程序；限制功能和应用程序的访问权限等等。Mo- bility DNA 企业级许可可通过 WiFi 提供高级语音功能，并解锁功能强大的数据工具包，将员工生产力和设备管理简化提升到新的高度。

**大尺寸 5 英寸高清先进触摸屏**

充足的显示空间，方便您与应用程序进行交互。触摸屏在室内光线和

室外强光下都易于查看。员工可以徒手输入数据，也可以佩戴轻薄或中

等厚度的手套输入数据。

**专为企业打造**

TC21/TC26 采用防水、防尘、防跌落至混凝土地面的设计，能够轻松应

对雨、雪、冷、热等恶劣环境。设备最容易受损的两个部件是显示屏和

扫描窗口，这两个部件均采用 Gorilla 玻璃以便加固。

**所有您可能需要的无线连接** 在无线连接领域，TC21/TC26 处于行业领先地位，可以提供所有相关 功能，如 WiFi、蜂窝、蓝牙、GPS (仅适用于TC26) 和 NFC。

**Zebra 功能强大的“先进系列”平台** 同时运行现在和未来非常严苛的应用程序。TC21/TC26 非常适合使用 Zebra 的其他移动设备的企业。

**借助 1300 万像素的后置高清摄像头完成各种采集工作** 凭借该集成的自动对焦彩色摄像头进行各种采集工作，包括交货证明、 包装损坏、维修完成、临时条码采集等等。

**卓越的音质和功能** VoLTE 通过蜂窝网络提供卓越的音质，而 Zebra 的先进 VoWiFi 技术， 包括 Mobility DNA 企业级许可，可通过所有 WiFi 语音应用程序提供 卓越音质，例如 Push-to-Talk Express\*

**物超所值的全新功能**

**轻便适度的小巧设计**

轻便、易于携带，轻松实现单手操作。

**同级产品中首款搭载 Android 10 系统的设备** 熟悉的 Android 操作系统，无需操作培训，同时搭载 Android 10 系 统，为未来的 Android 版本提供内置支持，并提供面向未来的卓越性 能，您现在购买的设备将能运行未来的操作系统版本。

**合适的尺寸、合用的功能、合理的价格。**

**如需了解更多信息，请访问** [**www.zebra.com/tc21-tc26**](http://www.zebra.com/tc21-tc26)

产品规格表

TC21/TC26 触控式数据终端

支持基本的对讲机式通讯，Workforce Connect PTT Pro\* 订阅服务

支持通过蜂窝网络或 WiFi 网络的对讲机式通讯，Workforce Connect

Voice\* 将 TC21 和 TC26 设备转换为功能齐全的 PBX 手持设备。

**以合理的价格提供合理的服务计划** 恒定的峰值性能和设备正常运行时间。这是用 Zebra OneCare™ 超值服 务 (SV) 保护客户投资的好处。减少设备漏洞，消除意外中断和未编入预 算的修复费用。

**增加 500 万像素前置摄像头用于视频通话**

支持现场技术人员与专家合作，提高首次修复率并简化在职培训等。

**免费配置的 Mobility DNA 工具提供无与伦比的超值功能**

**通过 Mobility Extensions (Mx) 为标准 Android 系统新增强大的企**

**业级功能**

Mobility Extensions (Mx) 提供超过一百种功能，从而提高标准

Android 操作系统的安全性、数据采集支持、无线连接和设备可管理性。

由您决定激活的功能和时机。功能可通过您的企业移动管理 (EMM) 平

台进行自动配置。

**借助 StageNow 快速部署设备，以便使用。** 快速扫描条码或触碰 NFC 标签，即可轻松调试少量或数千 Android 设 备。

**企业主界面** 轻松控制员工可以访问的应用程序和设备功能。您可以为不同团队创建 不同配置，如销售和营销团队，而且无需软件开发。

**轻松实现将采集到的条码数据输入到您的应用程序中--开箱即用。** 借助 Zebra 的 DataWedge，将使用扫描器采集的条码直接发送至现有 的应用程序，无需对现有应用程序编程或修改。效果如何？无需任何费 用，节省大量时间。

**借助 EMDK 获取 TC21/TC26 的所有数据采集功能** Zebra 企业级移动开发工具包 (EMDK) 提供您所需的各种功能，以便您 在应用程序中充分利用TC21/TC26 的各种功能所采集到的数据。

**借助设备诊断工具，提升设备正常运行时间。** 借助设备诊断工具，避免将不需要维修的设备送至 Zebra 维修中心，从 而减少高昂开支。通过这款易于使用的工具，管理人员和最终用户可以 在 Zebra 移动数据终端上测试主要系统，只需轻轻按一下按钮就可以知 道设备是可以在现场修复，还是必须送去维修。

您还可以借助其他灵活的付费模式优化和自定义您的服务，获得快速维

修运送、电池维护、设备调试以及基于云的设备可视性。

**LifeGuardTM — 针对 Android 的全生命周期安全保障**

LifeGuardTM for AndroidTM 提供所需的安全补丁和更新，确保 TC21/

TC26 设备在长达 6 年的日常使用过程中安全运行。包含在保修和所有

Zebra OneCare 支持服务协议中。

**广泛应用的企业级附件系列** 凭借单槽和多槽充电器和底座、车辆支架、可穿戴和便携解决方案等，便 捷且经济高效地管理任何环境中任何规格的设备池。

**在同类产品中提供更多选择**

**为您的应用程序选择合适的扫描选项**

对于扫描密集型 1D/2D 应用领域，选择 SE4710 以实现比以往速度更快

的条码采集。对于有少量或中量 1D/2D 扫描要求，请选择 SE4100。如果

您只是有时需要进行条码采集，基础款中的 1300 万像素高清摄像头就

可以帮您完成工作。

**支持单一班次或多班次的可拆卸电池** 既可以选择支持 10 小时电量的标准电池，也可以选择支持 14 小时电量 的扩容电池——长时间工作或两班制工作的理想选择。由于电池可拆卸， 您无需因为充电而停止设备工作。

**打造适用于仓库使用的完全免手持可穿戴解决方案** 可选的腕带式附件提供舒适高效的免手持操作。员工只需轻轻触碰，即 可与 Zebra 的 RS5100 蓝牙指环式扫描器或 Zebra 移动打印机完成配 对。

**解锁可选的强大的大型企业工具套件**

**可选的 Mobility DNA 企业级许可证**

解锁强大语音和数据工具，更大限度激发 TC21/TC26 设备的功能和价

值。您可以获得卓越音质，包括全双工语音。一套创新的数据解决方案将

简化设备管理、设备安全和数据输入，并将其提升到一个全新水平。

产品规格表

TC21/TC26 触控式数据终端

**市场和应用**

**规格**

**室内环境**

• 零售业

•酒店服务

• 轻型仓储

• 制造业

**物理参数**

**数据采集**

**户外环境**

• 现场服务

• 门店直送 (DSD)

• 邮政编码

• 快递

• 路线规划

**无线 WAN 数据和语音通信**

B17/B25/B26/B66

B19

**性能参数**

存；2 GB RAM/16 GB 闪存

**用户环境**

高处跌落至混凝土地面的冲击，符合 MIL-STD

**无线局域网**

**交互传感器技术 (IST)**

**光传感器**

自动调节显示屏背光亮度

**运动传感器**

3 轴加速计，带 MEMS 陀螺仪

**无线局域网无线电**

IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/i/r/k；Wi-Fi™ 认 证；IPv4、IPv6、1x1 MU-MIMO

**数据速率**

2.4 GHz：802.11b/g/n — 20MHz，40MHz — 高达 150 Mbps

5 GHz：802.11a/g/n/ac — 20MHz，40MHz，80MHz — 高达 433 Mbp

**工作信道**

信道 1–13 (2412–2472 MHz)：1、2、3、4、5、6

、7、8、9、10、11、12、13

信道 36-165 (5180-5825MHz)：36、40、44

、48、52、56、60、64、100、104、108、112

、116、120、124、128、132、136、140、144

、149、153、157、161、165

信道带宽：20 MHz、40 MHz、80 MHz

实际工作信道/频率和带宽视规章制度和认

证机构而定

**工作温度**

14°F 至 122°F / -10°C 至 50°C

**存储温度**

-30°F 至 158°F / -30°C 至 70°C

**湿度**

5% 至 95%（无冷凝）

**跌落规格**

在工作温度范围内，可承受从 4 英尺（1.2 米）

810G 标准

**翻滚规格**

可承受从 1.6 英尺（0.5 米）滚落 300 次的冲击

**密封等级**

IP67

**震动**

4g 峰值；5Hz 至 2kHz，每条轴线持续 1 小时

**热冲击**

-40°C 至 70°C 快速变化 10 次循环：（1 次循环 = -40°C 温度下 1.25 小 时，以及 70°C 温度下 1.25 小时）

**静电释放 (ESD)**

+/-15 kV 空气放电；+/-8 kV 直接放电；+/-8 kV 间接放电

**CPU**

高通骁龙TM 660 八核，1.8 GHz

**操作系统**

Android 10，支持未来版本 升级

**内存**

4 GB RAM/64 GB 闪存；3 GB RAM/32 GB 闪

（并非所有市场均有提供）

**安全性**

验证启动，安全启动

**射频波段（仅限**

**TC26 北美地区**

**TC26）**

* UMTS：B2/B4/B5

• LTE：B2/B4/B5/B7/B12/B13/B14/

* LTE：Category 6

**TC26 全球其他地区**

• GSM：850/900/1800/1900

• UMTS：B1/B2/B3/B4/B5/B8/B9/

• LTE-FDD：B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/

B19/B20/B28

• LTE-TDD：B38//B40/B41

* LTE：Category 6

**TC26 中国**

• GSM：850/900/1800

* UMTS：B1/B5/B8
* LTE-FDD：B1/B3/B5/B7/B8

• LTE - TDD：B38/B39/B40/B41

* LTE：Category 6

**语音通信**

可选的 Push-to-Talk (PTT) Express\* Mobility

DNA 软件应用程序，支持室内环境的即时

PTT 对讲机式通话。

可选的 Workforce Connect Push-to-Talk

(PTT) Pro\* Mobility DNA 订阅式软件应用程

序，易于部署、高性价比，在室内外环境中提

供即时 PTT 对讲机式通话。

可选的 Workforce Connect Voice\* 将 TC21/

TC26 设备转换为功能齐全并配备自定义界面

的 PBX 手持设备，即便是最复杂的电话功能

也可以轻松使用，无需购买和管理额外的语

音支持设备。

**GPS (仅适用于 TC26)**

搭载 A-GPS 技术的 GPS 功能：格洛纳斯 (Glonass)；北斗；伽利略 (Galileo)

**扫描**

SE4100 一维/二维成像仪 SE4710 一维/二维成像仪

**摄像头**

1300 万像素后置摄像头；可选的 500 万像素 前置摄像头

**NFC**

集成功能；高射频输出功率；MIFARE、ISO 14443 A&B、FeliCa、ISO 15693 和 NFC

Forum 卡；读取范围最大为 50 毫米

**尺寸**

含标准电池：

6.22 英寸 （长）x 3.11 英寸 （宽）x 0.54 英

寸 （深）

158 毫米（长）x 79 毫米（宽）x 13.7 毫米（

深）

含扩展电池：

6.22 英寸 （长）x 3.11 英寸 （宽）x 0.68 英

寸 （深）

158 毫米（长）x 79 毫米（宽）x 17.3 毫米（

深）

**重量**

8.32 盎司/236 克（含标准电池）

**显示器**

5.0 英寸彩色高清显示屏 (1280 x 720)；LED 背 光；Corning® Gorilla® 玻璃

**成像仪窗口**

Corning® Gorilla® 玻璃

**触控屏**

电容触摸屏；多点触摸

**电源**

可拆卸的可充电耐用型锂离子电池 标准容量 3100 mAh 增强容量 5400 mAh

充电时间不超过 4 小时（10 小时 = 1 班次）

**扩展插槽**

一个 128 GB micro SD 插槽

**SIM 卡**

一个 Nano SIM 插槽；可选的 eSIM（仅限 TC26）

**网络连接**

一个 USB 2.0 OTG - 主机/客户端；Type C 接口

**通知**

提示音；多色 LED；振动提示

**键盘**

屏幕键盘

**音频**

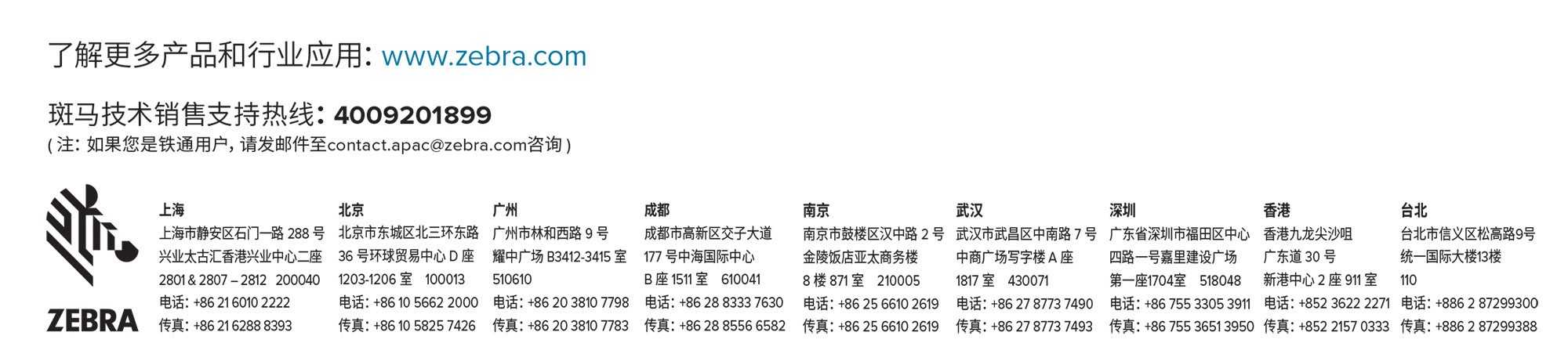
扬声器 - 1 瓦特 (94dBA) 语音支持（内置扬声器/麦克风） 两 (2) 个麦克风

**按钮**

两侧扫描按钮；音量增减；电源； 按键通话 (PTT) 键

**距离传感器**

当用户进行通话并将设备靠近头部时，此感应 器将自动关闭显示屏和触摸输入功能。



产品规格表

TC21/TC26 触控式数据终端

**无线 PAN**

**环境合规**

• RoHS 指令 2011/65/EU；修订指令 2015/863

* REACH SVHC 1907/2006

如需产品和材料合规等完整列表，请访问：

[www.zebra.com/environment](http://www.zebra.com/environment)

**Mobility DNA™ 专业集成解决方案**

DataWedge

Device Diagnostics 设备诊断工具

EMDK

企业主屏幕

MX Extensions 扩展

StageNow

Mobility DNA™ 仅适用于在 Android 系统上使用。Mobility DNA 专业

集成解决方案采用预装载、预授权方式免费提供。

如要利用 TC21/TC26 上的完整 Mobility DNA 功能，需要 Mobility

DNA 企业级许可。如需了解 Mobility DNA 工具的更多信息，请访

问：https://zebra.com/mobilitydna

**保修**

按照 Zebra 硬件质量保证的规定，TC21 和 TC26 可获得自发货之日起

一 (1) 年的工艺和材料质量保证。要查看完整保修声明，请访问：

[www.zebra.com/warranty](http://www.zebra.com/warranty)

**推荐服务**

Zebra OneCare™ 超值服务 (SV) 是针对 Zebra 物超所值的移动设备

提供的价格实惠的服务，并通过该服务为您的 TC21/TC26 移动设备

保驾护航。您可获得两年保修服务，包括设备故障、正常磨损、电话

和在线技术支持、优先维修周转时间和免费发运，以及针对设备的基

于云的可视化报告，包括故障维修、技术支持事件、服务合同、针对

Android 系统安全补丁状态的 LifeGuard 分析等等。如需了解推荐服

务的更多信息，请访问 Zebra OneCare 支持服务。

**附注**

\* 可选的 Zebra 语音解决方案可供选购。部署 Workforce Connect

Voice 和其他第三方全双工语音解决方案，优化性能与支持，需要

Mobility DNA 企业级许可。尽管该许可证不是 Push-to-Talk Express

和 Workforce Connect PTT Pro 所必需的，然而 Mobility DNA 企业级

许可包括 Zebra 的 Full Fusion，可提升这些和其它 WiFi 语音解决方

案的性能和清晰度。

©2020 ZTC 和/或其关联机构。保留所有权利。Zebra 和其标志性的 Zebra 斑马头像是 ZTC 的注册商标，已在全球多个国家/地区注册。所有其他商标均为其各自所有者的财产。

部件号：SS-TC21-TC26 05/12/2020 HTML

**蓝牙**

蓝牙 5.0 BLE

**安全和加密**

WEP（40 或 104 位）；WPA/WPA2 个 人版（TKIP 和 AES）；WPA/WPA2 企 业版（TKIP 和 AES）— EAP-TTLS（PA- P、MSCHAP、MSCHAPv2）、EAP-TLS、PEA- Pv0-MSCHAPv2、PEAPv1-EAP-GTC、LEAP 和 EAP-PWD

**认证**

802.11a/b/g/n；WPA；WPA2

**快速漫游**

802.11r